



CENTRO SERVIZI FINANZA LOCALE

GESTIONE ENTRATE COMUNALI

PRESENTAZIONE

Una gestione moderna delle entrate locali

Premessa

L'obiettivo della **presentazione** è quello di far conoscere un progetto **innovativo** relativo alla Fiscalità Locale che riguarda il tema **dell'esternalizzazione del Servizio Entrate**, in grado di risolvere in maniera completa, efficiente ed efficace le problematiche di gestione delle entrate del Comune.



Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Il Comune, titolare delle entrate, ha deciso di mantenere la naturale funzione di indirizzo, controllo e raccordo mediante la supervisione del corretto svolgimento delle attività del progetto di esternalizzazione.

Il progetto, che si propone di fornire al Comune un servizio “**chiavi in mano**” relativamente alla gestione delle entrate comunali, rappresenta un’importante soluzione innovativa nel mercato della Fiscalità Locale.

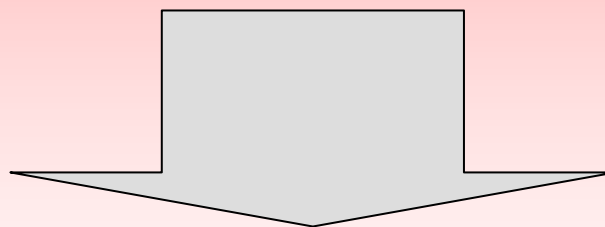


Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

ENTE LOCALE

Titolarità delle entrate

Concessione del servizio entrate



GESTIONE ENTRATE COMUNALI



Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Servizi offerti

Il progetto:

- Comprende la **gestione operativa e di supporto** per l'esecuzione di tutte le attività di front-office, gestione applicativi gestionali, bonifica dati, recupero crediti, nonché l'erogazione di nuovi servizi di comunicazione al contribuente per le seguenti entrate:
 - **Imposta Comunale sugli Immobili (ICI)**
 - **Tassa Rifiuti Solidi Urbani (Tarsu)**
 - **Imposta Comunale sulla Pubblicità (ICP)**
 - **Occupazione Suolo Pubblico (TOSAP)**
 - **Entrate non tributarie (Sanzioni amministrative, ecc.)**

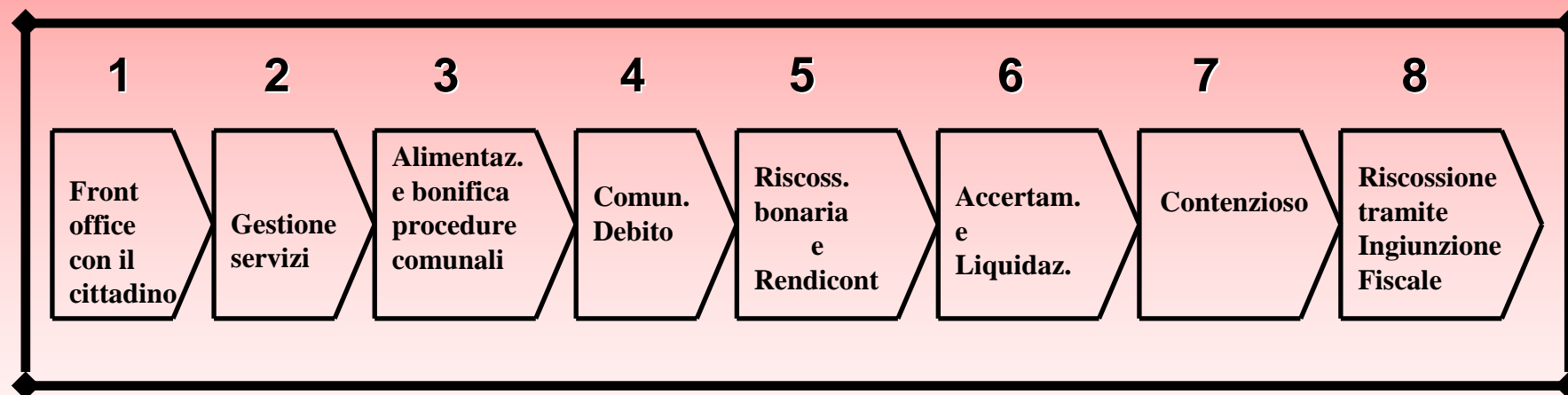


Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Servizi offerti

Il progetto:

- ❑ Prevede, per ciascuna delle entrate, la ***gestione delle seguenti macro-aree:***



Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Servizi offerti

1. Front Office

❑ *Attività di sportello:*

- ricezione dichiarazioni e comunicazioni;
- ricezione richieste e segnalazioni da parte dei cittadini (telefoniche, numero verde, via fax, via e-mail);
- erogazione servizio informativo al cittadino.

❑ *Erogazione di servizi WEB:*

- visualizzazione dati via Internet (dichiarazioni, posizioni contributive, dati censiti nelle procedure gestionali, autorizzazioni, ecc.);
- effettuazione pagamenti on-line;
- erogazioni password e user-id per l'accesso al sito Internet.



Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Servizi offerti

2. Gestione Servizi

Back Office:

- protocollo, organizzazione ed archiviazione di tutta la corrispondenza e gestione della documentazione;
- gestione dei rapporti quotidiani con i vari uffici comunali e istituzionali in genere;
- evasione di richieste telefoniche e verbali in merito a disponibilità, costi e modalità di erogazione del servizio;
- raccordo quotidiano con gli addetti al Front Office.

Erogazione Servizi di affissione:

- pianificazione e monitoraggio delle affissioni;
- mappatura dello status degli impianti affissionistici.



Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Servizi offerti

3. Alimentazione e bonifica procedure comunali

- Utilizzo di procedure gestionali per le singole entrate comunali e di un Sistema Integrato di Gestione Entrate Comunali che ne recepisce i dati.***
- Alimentazione procedure gestionali e relativa bonifica:***
 - incrocio dati provenienti dalle diverse fonti alimentanti;
 - individuazione incongruenze;
 - graduale correzione dati e relativo miglioramento della qualità degli stessi.
- Gestione e manutenzione delle infrastrutture tecnologiche utilizzate.***



Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Servizi offerti

4. Comunicazione del debito

- Calcolo del dovuto per ciascuna entrata gestita**
- Formazione dell'Archivio Unico di Pagamento:**
 - l'Archivio Unico riepiloga, per ciascun contribuente, il valore precalcolato delle entrate predeterminabili, con indicazione delle rate, delle relative scadenze, delle modalità e degli strumenti di pagamento con spedizione in plico postale unico;
 - per le entrate non incluse nell'Archivio Unico verranno predisposti gli appositi strumenti di pagamento.
- Comunicazione del debito:**
 - in forma cartacea: gestione dell'invio degli avvisi ai contribuenti per comunicare la situazione debitoria complessiva;
 - on-line, tramite il collegamento al sito Internet.



Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Servizi offerti

5. Riscossione bonaria e rendicontazione

Riscossione bonaria:

- utilizzo di opportuni e diversificati strumenti e canali di pagamento delle entrate poste in riscossione (sportelli bancari, sportelli postali, canali innovativi – Pos e Web).

Rendicontazione all’Ente

- report di dettaglio, accessibile via web, relativo alla riscossione e ai riversamenti per ciascuna entrata e per codice fiscale.

Rendicontazione al Cittadino

- Formazione e invio dell’Estratto Conto, che riepiloga a ciascun utente, per l’anno trascorso, gli importi dovuti, gli importi pagati e le relative pendenze per singola entrata.

Segue.....



Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Servizi offerti

Segue.....

Riscossione bonaria e rendicontazione

☐ Reportistica:

- produzione di report sintetici, per ciascuna entrata, del totale notificato e del totale pagato ad una certa data.

☐ Simulazioni di bilancio:

- simulazioni di bilancio di tipo what-it basate sulla modifica delle variabili afferenti al calcolo dei tributi/servizi al fine di simulare diversi scenari che sono di ausilio al comune nella definizione del bilancio di previsione.



Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Servizi offerti

6. Accertamento (e liquidazione)

□ **Accertamento:**

- attività di verifica automatica mediante incrocio con fonti esterne, finalizzata a evidenziare scostamenti rispetto alle dichiarazioni presentate dai contribuenti. A tal fine vengono utilizzate procedure software e procedure di emissione di richieste dati/notizie per acquisire dati direttamente dai contribuenti;
- verifiche sul territorio per l'individuazione di possibili casistiche di evasione relativamente a:
 - ✓ immobili soggetti ICI/TARSU;
 - ✓ verifica e aggiornamento archivi TARSU e ICI con banca dati catastale;
 - ✓ affissioni abusive;
 - ✓ occupazioni suolo pubblico abusive o dichiarate infedelmente;
 - ✓ esposizione mezzi pubblicitari abusiva o dichiarata infedelmente;
 - ✓ occupazione immobili abusiva o dichiarata infedelmente.

Segue.....



Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Servizi offerti

Segue.....

Accertamento e liquidazione

□ *Accertamento per liquidazione:*

- Attività di controllo, individuazione e correzione degli errori e di integrazione dei dati mancanti, propedeutica all'attività di incrocio effettuata mediante procedure automatiche di comparazione, utilizzando metodi per approssimazione successiva.



Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Servizi offerti

7. Contenzioso

❑ Precontenzioso:

- gestione delle contestazioni in via conciliativa prevenendo in maniera assoluta il ricorso al contenzioso, mediante accertamento con adesione.

❑ Contenzioso:

- predisposizione di complete ed approfondite memorie difensive con il supporto dell'ufficio legale centralizzato, e supporto nella gestione del rapporto con i soggetti coinvolti (Commissione Tributaria, Legale della controparte, contribuente), al fine di esperire comunque tutti i tentativi per una composizione del “conflitto”.



Il progetto “Gestione delle entrate comunali”

Servizi offerti

8. Riscossione tramite Ingiunzione Fiscale

❑ Fase preliminare:

- predisposizione degli elenchi per predisposizione ingiunzione.

❑ Riscossione coattiva:

- gestione di tutte le fasi di recupero coattivo del credito avvalendosi della speciale disciplina della riscossione mediante ingiunzione fiscale;
- predisposizione delle cartelle di pagamento e notifica al contribuente;
- riscossione coattiva tramite, sportello bancario, sportello postale, canali innovativi (web);
- avvio e gestione delle azioni esecutive di recupero coattivo (fermo amministrativo, azioni immobiliari, mobiliari e c/o terzi);
- rendicontazione mensile sullo stato della riscossione e sullo stato delle procedure esecutive.



Le entrate gestite

Il principale valore aggiunto della gestione delle entrate locali introdotto con questo progetto, è quello di poter gestire, mediante **i servizi / attività** descritti, sia le **entrate tributarie** (ICI, Tarsu, ecc.) che le **entrate extra – tributarie**.

Entrate predeterminabili

**ICI
TARSU
Pubblicità
COSAP permanente
Asilo nido
Mensa scolastica
Trasporto alunni
Ecc.**

Entrate non predeterminabili

**Sanzioni amministrative
COSAP temporanea
Pubbliche affissioni
Ecc.**



I servizi offerti

	Servizi all'Ente	Descrizione
QUALITA' DATI	Integrazione dati diversi settori	Visualizzazione dati dei diversi settori comunali e delle diverse fonti alimentanti.
	Individuazione discordanze	Individuazione delle discordanze e delle incongruenze riscontrate sui dati trasmessi dal Comune.
RISCOSS. E RENDICONTAZ.	Individuazione debitore e dovuto	Determinazione dell'importo dovuto da ciascun soggetto debitore e aggregazione del debito del contribuente in un unico documento (Archivio Unico).
	Rendicontazione / estrazione morosi	Incrocio tra dovuto e pagato per singola posizione debitoria.
	Reporting	Produzione di report riepilogativi, per tipo entrata, del totale notificato e del totale pagato ad una certa data.



I servizi offerti

Servizi all'Ente

Descrizione

**PREVISIONI DI
BILANCIO**

Simulazioni di bilancio

Gestione delle simulazioni di bilancio finalizzate all'ottenimento di previsioni di gettito puntuali.

**ANNUALITA'
PREGRESSE**

Accertamento

Liquidazione

Individuazione dei soggetti che hanno pagato importi diversi dal dichiarato, o che non hanno pagato il dovuto perché mai individuati o perché hanno basato i loro calcoli su basi imponibili difformi.

INFORMAZIONI

Visualizzazione dati

Visualizzazione via Internet dei dati di interesse del contribuente relativi alle informazioni censite all'interno dei settori comunali (dichiarazioni, contratti, ecc.) e nelle fonti esterne (catasto, ecc.)



I servizi offerti

Servizi all'Ente

Descrizione

PAGAMENTO

Pagamenti via Internet

Possibilità di effettuare via Internet il pagamento degli importi dovuti.

**COMUNICAZ.
DEL DEBITO**

Archivio Unico di Pagamento

Spedizione in unico plico, per l'anno in corso, degli avvisi con eventualmente il pre-calcolo degli importi relativi ai tributi e ai servizi che interessano il contribuente, con indicazione delle rate e delle relative scadenze.

RENDICONTAZIONE

Estratto Conto del contribuente

Predisposizione di un documento che riepiloga, per l'anno trascorso, gli importi notificati, gli importi pagati e le relative pendenze per singola entrata. Riepiloga inoltre i pagamenti delle entrate non predeterminabili.



Principali benefici

Le diverse funzionalità consentono, pertanto, di

Comune

- migliorare il rapporto con il cittadino
- perseguire gli obiettivi di equità fiscale
- migliorare l'efficacia e l'efficienza nella gestione delle entrate
- avere una visione globale ed integrata della propria base dati
- avere uno strumento di supporto nella fase di decentramento fiscale, nell'operatività ordinaria e nelle decisioni strategiche e politiche sul territorio di competenza.

Cittadino

- ottenere documenti di sintesi della propria posizione (con il pre-calcolo del dovuto ed E/C con il pagato)
- visualizzare via Web le informazioni di interesse (dichiarazioni, immobili di proprietà, ecc.)
- effettuare pagamenti via Internet



Gestione dei dati catastali per tributi comunali

- I dati catastali sono la principale fonte per la gestione dei tributi comunali ICI e TARSU.
- I dati censuari e cartografici del catasto sono indispensabili per integrare e gestire gli archivi dei tributi comunali.
- In particolare, l'incrocio dei dati disponibili permette di ottimizzare la gestione tributaria dell'ICI e della TARSU e di attivare il disposto della Legge 30/12/2004 n. 311 (Finanziaria 2005) art. 1 commi 336 (ICI) e 340 (TARSU)

